



FONDAZIONE I.P.S. CARD. GUSMINI – E.T.S.

U.D.O. RSA – CASA SERENA

RISULTATI QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE 2026

La raccolta e l'analisi della soddisfazione degli ospiti e dei loro familiari/caregiver rappresentano uno strumento fondamentale per la valutazione della qualità dei servizi offerti e per orientare le attività di miglioramento continuo.

Al fine di incentivare la partecipazione e aumentare il numero di risposte e suggerimenti ricevuti, è stato proposto un questionario mirato, rivolto sia agli assistiti che ai loro familiari e caregiver. Il modello è stato progettato per indagare in modo chiaro ed efficace gli aspetti principali legati alla soddisfazione, con domande brevi e comprensibili e la possibilità di esprimere giudizi sintetici, così da facilitare la compilazione.

Oltre alla versione cartacea è stata resa disponibile anche una versione telematica, accessibile tramite il software “Portale Utenti”

La raccolta dei questionari si è svolta nel mese di febbraio 2026. Di seguito vengono presentati i risultati emersi.

OSPITI

Ospiti presenti	Questionari Raccolti
41	5

Qual è il Suo grado di soddisfazione rispetto a:	Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto
il modo con cui è stato accolto all'arrivo e la completezza delle informazioni (<u>da compilare solo se arrivato da meno di un anno</u>)	0	20%	40%	40%
le cure mediche	0	20%	40%	40%
l'assistenza infermieristica	0	0	60%	40%
l'assistenza del personale di supporto (Asa e OSS)	20%	20%	20%	40%
le attività del personale educativo	0	0	60%	40%
le attività e gli eventi dell'animazione	0	20%	60%	20%
le attività di fisioterapia e riabilitazione	0	20%	60%	20%
il rapporto umano con il personale	0	0	60%	40%
l'igiene e la cura della persona	0	0	60%	40%
il rispetto della propria riservatezza	0	0	80%	20%
la qualità dei pasti	20%	0	40%	40%
l'aspetto della propria camera	0	40%	20%	40%
spazi comuni e arredi (sale pranzo, animazione, palestra, giardino etc.)	0	0	80%	20%
la pulizia dei locali	0	20%	40%	40%
la lavanderia indumenti (solo se ne usufruisce)	20%	20%	40%	20%
parrucchiera/podologa	0	0	80%	20%
in generale, i servizi ricevuti	0	20%	60%	20%

FAMILIARI E CAREGIVER

Questionari Raccolti	6
----------------------	---

Qual è il Suo grado di soddisfazione rispetto a:	Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto
il modo con cui è stato accolto all'arrivo e la completezza delle informazioni (<u>da compilare solo se arrivato da meno di un anno</u>)	0	0	100%	0
le cure mediche	0	0	83%	17%
l'assistenza infermieristica	0	0	83%	17%
l'assistenza del personale di supporto (Asa e OSS)	0	0	100%	0
le attività del personale educativo	0	17%	50%	33%
le attività e gli eventi dell'animazione	0	17%	33%	50%
le attività di fisioterapia e riabilitazione	0	16%	67%	17%
il rapporto umano con il personale	0	0	83%	17%
l'igiene e la cura della persona	33%	0	50%	17%
il rispetto della propria riservatezza	0	0	100%	0
la qualità dei pasti	0	16%	67%	17%
l'aspetto della propria camera	0	0	50%	50%
spazi comuni e arredi (sale pranzo, animazione, palestra, giardino etc.)	0	0	67%	33%
la pulizia dei locali	0	0	83%	17%
la lavanderia indumenti (solo se ne usufruisce)	0	0	100%	0
parrucchiera/podologa	0	0	100%	0
in generale, i servizi ricevuti	0	0	83%	17%

Si ringraziano sinceramente tutti coloro che, con la loro partecipazione alla compilazione del questionario, hanno contribuito al percorso di miglioramento continuo della qualità dei servizi offerti.