



FONDAZIONE I.P.S. CARD. GUSMINI – E.T.S.

U.D.O. RSA APERTA

RISULTATI QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE 2026

La raccolta e l'analisi della soddisfazione degli utenti e dei loro familiari/caregiver rappresentano uno strumento fondamentale per la valutazione della qualità dei servizi offerti e per orientare le attività di miglioramento continuo.

Il modello è stato progettato per indagare in modo chiaro ed efficace gli aspetti principali legati alla soddisfazione, con domande brevi e comprensibili e la possibilità di esprimere giudizi sintetici, così da facilitare la compilazione.

L'analisi dei questionari raccolti nel corso del 2025 si è svolta nel mese di febbraio 2026. Di seguito vengono presentati i risultati emersi.

| Questionari compilati da: 62 risposte | | |
|---------------------------------------|--|-----------------------------|
| Utente | con l'aiuto di familiari o conoscenti: | con l'aiuto di un operatore |
| 8% | 13% | 3% |
| da un familiare | altro | |
| 76% | 0 | |

| | | |
|-------------------|-------|-------|
| Sesso compilatore | 66% F | 34% M |
|-------------------|-------|-------|

| | | | |
|-------------------------|----------|---------|---------|
| Nazionalità compilatore | Italiana | Europea | ExtraUE |
| | 97% | 3% | |

| | | | | |
|-----------------------|---------|----------------|------------------|--------|
| Scolarità compilatore | Nessuna | Scuola Obbligo | Scuola Superiore | Laurea |
| | | 40% | 45% | 15% |

RSA APERTA Soddisfazione 2026

a) Quali professionisti sono intervenuti a casa Sua (sono possibili risposte multiple):

| | | | | |
|------------|----------------|---------|-----------|-----------|
| Infermiere | Fisioterapista | Asa/Oss | Educatore | Psicologo |
| 18% | 71% | 53% | 45% | 15% |

b) Risponda solo se è intervenuto l'Infermiere. Dal punto di vista pratico ha soddisfatto le Sue esigenze

| | |
|------------|------------|
| Si | No |
| 75% | 25% |

c) Risponda solo se è intervenuto il Fisioterapista. Dal punto di vista pratico ha soddisfatto le Sue esigenze?

| | |
|------------|-----------|
| Si | No |
| 96% | 4% |

d) Risponda solo se è intervenuto l'OSS. Dal punto di vista pratico ha soddisfatto le Sue esigenze?

| | |
|-------------|-----------|
| Si | No |
| 100% | |

e) Risponda solo se è intervenuto l'Educatore Dal punto di vista pratico ha soddisfatto le Sue esigenze?

| | |
|------------|-----------|
| Si | No |
| 96% | 4% |

f) Risponda solo se è intervenuto lo Psicologo. Dal punto di vista pratico ha soddisfatto le Sue esigenze?

| | |
|------------|-----------|
| Si | No |
| 91% | 9% |

g) È soddisfatto del rapporto che si è creato con il professionista che si è maggiormente occupato di Lei?

| | |
|-------------|-----------|
| Si | No |
| 100% | |

h) È soddisfatto delle informazioni che ha ricevuto dagli operatori della Fondazione?

| | |
|-------------|-----------|
| Si | No |
| 100% | 0 |

i) In caso di ritardo, era stato avvisato dagli operatori?

| | |
|------------|-----------|
| Si | No |
| 98% | 2% |

l) Per quanto riguarda i contatti telefonici con il Servizio, ha avuto difficoltà?

| | | |
|---------------|----------------|------------|
| Sempre | A volte | No |
| 1% | 13% | 86% |

m) I giorni e gli orari degli accessi presso la sua abitazione hanno soddisfatto le sue esigenze?

| | |
|------------|-----------|
| Si | No |
| 97% | 3% |

n) Il giorno e gli orari degli accessi concordati, sono stati rispettati?

| | |
|-------------|-----------|
| Si | No |
| 100% | 0 |

o) Come valuta la capacità del servizio di rispondere ai bisogni più importanti che si sono presentati durante il periodo di assistenza?

| | | | | |
|----------------------|--------------------|-----------------|--------------|---------------|
| Insufficiente | Sufficiente | Discreta | Buona | Ottima |
| | 1% | 7% | 47% | 45% |

p) Nel complesso, quanto si ritiene soddisfatto del servizio ricevuto dal personale della Fondazione?

| | | | |
|------------------------|-------------------------|-------------------------------|--------------------------|
| Non soddisfatto | Poco Soddisfatto | Abbastanza Soddisfatto | Molto soddisfatto |
| | | 29% | 71% |

Si ringraziano sinceramente tutti coloro che, con la loro partecipazione alla compilazione del questionario, hanno contribuito al percorso di miglioramento continuo della qualità dei servizi offerti.