



FONDAZIONE I.P.S. CARD. GUSMINI – E.T.S.

U.D.O. RIABILITAZIONE DOMICILIARE

RISULTATI QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE 2026

La raccolta e l'analisi della soddisfazione degli utenti e dei loro familiari/caregiver rappresentano uno strumento fondamentale per la valutazione della qualità dei servizi offerti e per orientare le attività di miglioramento continuo.

Il modello è stato progettato per indagare in modo chiaro ed efficace gli aspetti principali legati alla soddisfazione, con domande brevi e comprensibili e la possibilità di esprimere giudizi sintetici, così da facilitare la compilazione.

L'analisi dei questionari raccolti nel corso del 2025 si è svolta nel mese di febbraio 2026. Di seguito vengono presentati i risultati emersi.

Questionari compilati da: 62 risposte		
Utente	Familiare	Badante/assistente
60%	32%	8%
altro		
0		

Sesso compilatore	58% F	42% M
-------------------	-------	-------

Nazionalità compilatore	Italiana	Europea	ExtraUE
	98%	2%	0

Scolarità compilatore	Nessuna	Scuola Obbligo	Scuola Superiore	Laurea
	0	65%	29%	6%

Riabilitazione Domiciliare Soddisfazione 2026

1) Come ha prenotato?

D'urgenza	Programmato	È un ricovero in day hospital
2%	97%	1%

2) È soddisfatto del servizio prenotazione (orari apertura, attesa al telefono/sportello, cortesia operatori, informazioni ricevute)?

1	2	3	4	5	6	7
		2%	3%	7%	11%	77%

Per niente soddisfatto

Abbastanza Soddisfatto

Molto Soddisfatto

3) È soddisfatto del tempo di attesa intercorso tra la data di prenotazione e la data di prestazione?

1	2	3	4	5	6	7
		1%	1%	7%	18%	73%

Per niente soddisfatto

Abbastanza Soddisfatto

Molto Soddisfatto

4) È soddisfatto del servizio di accettazione (attesa allo sportello, cortesia operatori, informazioni ricevute)?

1	2	3	4	5	6	7
			1%	7%	16%	76%

Per niente soddisfatto

Abbastanza Soddisfatto

Molto Soddisfatto

5) È soddisfatto del rispetto degli orari previsti?

1	2	3	4	5	6	7
			3%	6%	15%	76%

Per niente soddisfatto

Abbastanza Soddisfatto

Molto Soddisfatto

6) È soddisfatto della chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute?

1	2	3	4	5	6	7
			2%	2%	19%	77%

Per niente soddisfatto

Abbastanza Soddisfatto

Molto Soddisfatto

7) È soddisfatto dell'attenzione ricevuta dal personale ricevuta dal personale di fisioterapia (accuratezza, cortesia, informazioni)?

1	2	3	4	5	6	7
			2%	2%	6%	90%

Per niente soddisfatto

Abbastanza Soddisfatto

Molto Soddisfatto

8) È soddisfatto del rispetto della riservatezza personale?

1	2	3	4	5	6	7
				5%	11%	84%

Per niente soddisfatto

Abbastanza Soddisfatto

Molto Soddisfatto

9) Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio?

1	2	3	4	5	6	7
				3%	7%	90%

Per niente soddisfatto

Abbastanza Soddisfatto

Molto Soddisfatto

10) Consiglierebbe ad altri la nostra struttura?

1	2	3	4	5	6	7
				5%	6%	89%

Per niente soddisfatto

Abbastanza Soddisfatto

Molto Soddisfatto

Si ringraziano sinceramente tutti coloro che, con la loro partecipazione alla compilazione del questionario, hanno contribuito al percorso di miglioramento continuo della qualità dei servizi offerti.