



FONDAZIONE I.P.S. CARD. GUSMINI – E.T.S.

## U.D.O. RIABILITAZIONE AMBULATORIALE

### RISULTATI QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE 2026

La raccolta e l'analisi della soddisfazione degli utenti e dei loro familiari/caregiver rappresentano uno strumento fondamentale per la valutazione della qualità dei servizi offerti e per orientare le attività di miglioramento continuo.

Il modello è stato progettato per indagare in modo chiaro ed efficace gli aspetti principali legati alla soddisfazione, con domande brevi e comprensibili e la possibilità di esprimere giudizi sintetici, così da facilitare la compilazione.

L'analisi dei questionari raccolti nel corso del 2025 si è svolta nel mese di febbraio 2026. Di seguito vengono presentati i risultati emersi.

Questionari compilati da: 60 risposte		
Utente	Familiare	Badante/assistente
78%	20%	2%
altro		

Sesso compilatore	53% F	47% M
-------------------	-------	-------

Nazionalità compilatore	Italiana	Europea	ExtraUE
	100%		

Scolarità compilatore	Nessuna	Scuola Obbligo	Scuola Superiore	Laurea
	1%	58%	35%	6%

Riabilitazione Ambulatoriale Soddisfazione 2026

1) Come ha prenotato?

D'urgenza	Programmato	È un ricovero in day hospital
2%	98%	

2) È soddisfatto del servizio prenotazione (orari apertura, attesa al telefono/sportello, cortesia operatori, informazioni ricevute)?

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>
				3%	13%	84%
Per niente soddisfatto			Abbastanza Soddisfatto		Molto Soddisfatto	

3) È soddisfatto del tempo di attesa intercorso tra la data di prenotazione e la data di prestazione?

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>
				5%	10%	85%
Per niente soddisfatto			Abbastanza Soddisfatto		Molto Soddisfatto	

4) È soddisfatto del servizio di accettazione (attesa allo sportello, cortesia operatori, informazioni ricevute)?

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>
			3%	2%	8%	87%
Per niente soddisfatto			Abbastanza Soddisfatto		Molto Soddisfatto	

5) È soddisfatto dell'accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti?

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>
				2%	13%	85%
Per niente soddisfatto			Abbastanza Soddisfatto		Molto Soddisfatto	

6) È soddisfatto del rispetto degli orari previsti?

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>
					8%	92%
Per niente soddisfatto			Abbastanza Soddisfatto		Molto Soddisfatto	

