



FONDAZIONE I.P.S. CARD. GUSMINI – E.T.S.

U.D.O. CURE INTERMEDIE – RGG

RISULTATI QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE 2026

La raccolta e l'analisi della soddisfazione degli utenti e dei loro familiari/caregiver rappresentano uno strumento fondamentale per la valutazione della qualità dei servizi offerti e per orientare le attività di miglioramento continuo.

Al fine di incentivare la partecipazione e aumentare il numero di risposte e suggerimenti ricevuti, è stato proposto un questionario mirato, rivolto sia agli assistiti che ai loro familiari e caregiver. Il modello è stato progettato per indagare in modo chiaro ed efficace gli aspetti principali legati alla soddisfazione, con domande brevi e comprensibili e la possibilità di esprimere giudizi sintetici, così da facilitare la compilazione.

L'analisi dei questionari raccolti nel corso del 2025 si è svolta nel mese di febbraio 2026. Di seguito vengono presentati i risultati emersi.

UTENTI

Questionari Raccolti	21
----------------------	----

Qual è il Suo grado di soddisfazione rispetto a:	Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto
il modo con cui è stato accolto all'arrivo e la completezza delle informazioni	0	0	10%	90%
le cure mediche	0	0	29%	71%
l'assistenza infermieristica	0	0	5%	95%
l'assistenza del personale di supporto (ASA)	0	0	10%	90%
le attività di fisioterapia e riabilitazione	0	0	5%	95%
il rapporto umano con il personale	0	0	5%	95%
l'igiene e la cura della persona	0	0	33%	67%
il rispetto della propria riservatezza	0	0	29%	71%
la qualità dei pasti	0	9%	29%	62%
l'aspetto della propria camera	0	0	24%	76%
spazi comuni e arredi (soggiorno, giardino etc.)	0	0	24%	76%
la pulizia dei locali	0	0	14%	86%
la lavanderia indumenti (solo se ne usufruisce)	0	0	0	100%
in generale, i servizi ricevuti	0	0	10%	90%

FAMILIARI E CAREGIVER

Questionari Raccolti	25
----------------------	----

Qual è il Suo grado di soddisfazione rispetto a:	Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto
il modo con cui è stato accolto all'arrivo e la completezza delle informazioni	0	0	32%	68%
le cure mediche	0	0	24%	76%
l'assistenza infermieristica	0	0	16%	84%
l'assistenza del personale di supporto (ASA)	0	0	20%	80%
le attività di fisioterapia e riabilitazione	0	0	8%	92%
il rapporto umano con il personale	0	0	20%	80%
l'igiene e la cura della persona	0	0	20%	80%
il rispetto della propria riservatezza	0	0	32%	68%
la qualità dei pasti	0	4%	32%	64%
l'aspetto della propria camera	0	0	32%	68%
spazi comuni e arredi (soggiorno, giardino etc.)	0	0	22%	78%
la pulizia dei locali	0	4%	28%	68%
la lavanderia indumenti (solo se ne usufruisce)	0	0	20%	80%
in generale, i servizi ricevuti	0	0	24%	76%

Si ringraziano sinceramente tutti coloro che, con la loro partecipazione alla compilazione del questionario, hanno contribuito al percorso di miglioramento continuo della qualità dei servizi offerti.