



FONDAZIONE I.P.S. CARD. GUSMINI – E.T.S.

U.D.O. MANTENIMENTO

RISULTATI QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE 2026

La raccolta e l'analisi della soddisfazione degli ospiti e dei loro familiari/caregiver rappresentano uno strumento fondamentale per la valutazione della qualità dei servizi offerti e per orientare le attività di miglioramento continuo.

Al fine di incentivare la partecipazione e aumentare il numero di risposte e suggerimenti ricevuti, è stato proposto un questionario mirato, rivolto sia agli assistiti che ai loro familiari e caregiver. Il modello è stato progettato per indagare in modo chiaro ed efficace gli aspetti principali legati alla soddisfazione, con domande brevi e comprensibili e la possibilità di esprimere giudizi sintetici, così da facilitare la compilazione.

Oltre alla versione cartacea è stata resa disponibile anche una versione telematica, accessibile tramite il software “Portale Utenti”

La raccolta dei questionari si è svolta nel mese di febbraio 2026. Di seguito vengono presentati i risultati emersi.

OSPITI

Questionari Raccolti	10
----------------------	----

Qual è il Suo grado di soddisfazione rispetto a:	Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto
il modo con cui è stato accolto all'arrivo e la completezza delle informazioni	0	0	57%	43%
le cure mediche	0	10%	30%	60%
l'assistenza infermieristica	0	0	40%	60%
l'assistenza del personale di supporto (ASA)	0	0	60%	40%
le attività di fisioterapia e riabilitazione	0	0	50%	50%
il rapporto umano con il personale	0	0	40%	60%
l'igiene e la cura della persona	0	0	40%	60%
il rispetto della propria riservatezza	0	0	50%	50%
la qualità dei pasti	0	10%	30%	60%
l'aspetto della propria camera	0	0	60%	40%
spazi comuni e arredi (sale pranzo, animazione, palestra, giardino etc.)	0	20%	40%	40%
la pulizia dei locali	0	0	50%	50%
la lavanderia indumenti (solo se ne usufruisce)	0	0	25%	75%
in generale, i servizi ricevuti	0	0	50%	50%

FAMILIARI E CAREGIVER

Questionari Raccolti	12
----------------------	----

Qual è il Suo grado di soddisfazione rispetto a:	Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto
il modo con cui è stato accolto all'arrivo e la completezza delle informazioni	0	0	80%	20%
le cure mediche	0	0	25%	75%
l'assistenza infermieristica	0	0	17%	83%
l'assistenza del personale di supporto (ASA)	0	0	25%	75%
le attività di fisioterapia e riabilitazione	0	8%	42%	50%
il rapporto umano con il personale	0	0	25%	75%
l'igiene e la cura della persona	0	0	42%	58%
il rispetto della propria riservatezza	0	8%	42%	50%
la qualità dei pasti	0	8%	42%	50%
l'aspetto della propria camera	0	8%	42%	50%
spazi comuni e arredi (sale pranzo, animazione, palestra, giardino etc.)	0		58%	42%
la pulizia dei locali	0	0	27%	73%
la lavanderia indumenti (solo se ne usufruisce)	0	0	33%	67%
in generale, i servizi ricevuti	0	0	42%	58%

Si ringraziano sinceramente tutti coloro che, con la loro partecipazione alla compilazione del questionario, hanno contribuito al percorso di miglioramento continuo della qualità dei servizi offerti.