



FONDAZIONE I.P.S. CARD. GUSMINI – E.T.S.

U.D.O. IDR

RISULTATI QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE 2026

La raccolta e l'analisi della soddisfazione degli ospiti e dei loro familiari/caregiver rappresentano uno strumento fondamentale per la valutazione della qualità dei servizi offerti e per orientare le attività di miglioramento continuo.

Al fine di incentivare la partecipazione e aumentare il numero di risposte e suggerimenti ricevuti, è stato proposto un questionario mirato, rivolto sia agli assistiti che ai loro familiari e caregiver. Il modello è stato progettato per indagare in modo chiaro ed efficace gli aspetti principali legati alla soddisfazione, con domande brevi e comprensibili e la possibilità di esprimere giudizi sintetici, così da facilitare la compilazione.

Oltre alla versione cartacea è stata resa disponibile anche una versione telematica, accessibile tramite il software “Portale Utenti”

La raccolta dei questionari si è svolta nel mese di febbraio 2026. Di seguito vengono presentati i risultati emersi.

OSPITI

Ospiti presenti	Questionari Raccolti
13	2

Qual è il Suo grado di soddisfazione rispetto a:	Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto
le cure mediche			50%	50%
l'assistenza infermieristica				100%
l'assistenza del personale di supporto (Asa e OSS)				100%
le attività del personale educativo				100%
le attività e gli eventi dell'animazione				100%
le attività di fisioterapia e riabilitazione				100%
il rapporto umano con il personale				100%
l'igiene e la cura della persona				100%
il rispetto della propria riservatezza				100%
la qualità dei pasti				100%
l'aspetto della propria camera				100%
spazi comuni e arredi (sale pranzo, animazione, palestra, giardino etc.)				100%
la pulizia dei locali				100%
la lavanderia indumenti (solo se ne usufruisce)				100%
parrucchiera/podologa			50%	50%
in generale, i servizi ricevuti				100%

FAMILIARI E CAREGIVER

Questionari Raccolti	3
----------------------	---

Qual è il Suo grado di soddisfazione rispetto a:	Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto
le cure mediche	0	0	33%	67%
l'assistenza infermieristica	0	20%	33%	67%
l'assistenza del personale di supporto (Asa e OSS)	0	0	33%	67%
le attività del personale educativo	0	33%	0	67%
le attività e gli eventi dell'animazione	0	33%	33%	34%
le attività di fisioterapia e riabilitazione	0	0	67%	33%
il rapporto umano con il personale	0	0	33%	67%
l'igiene e la cura della persona	0	0	33%	67%
il rispetto della propria riservatezza	0	0	33%	67%
la qualità dei pasti	0	0	0	100%
l'aspetto della propria camera	0	0	33%	67%
spazi comuni e arredi (sale pranzo, animazione, palestra, giardino etc.)	0	33%	33%	34%
la pulizia dei locali	0	0	67%	33%
la lavanderia indumenti (solo se ne usufruisce)	33%	0	33%	34%
parrucchiera/podologa	0	0	67%	33%
in generale, i servizi ricevuti	0	0	67%	33%

Si ringraziano sinceramente tutti coloro che, con la loro partecipazione alla compilazione del questionario, hanno contribuito al percorso di miglioramento continuo della qualità dei servizi offerti.