



**FONDAZIONE I.P.S. CARD. GUSMINI – E.T.S.**

## ***U.D.O. HOSPICE***

### ***RISULTATI QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE 2026***

La raccolta e l'analisi della soddisfazione degli utenti e dei loro familiari/caregiver rappresentano uno strumento fondamentale per la valutazione della qualità dei servizi offerti e per orientare le attività di miglioramento continuo.

Al fine di incentivare la partecipazione e aumentare il numero di risposte e suggerimenti ricevuti, è stato proposto un questionario mirato, rivolto sia agli assistiti che ai loro familiari e caregiver. Il modello è stato progettato per indagare in modo chiaro ed efficace gli aspetti principali legati alla soddisfazione, con domande brevi e comprensibili e la possibilità di esprimere giudizi sintetici, così da facilitare la compilazione.

L'analisi dei questionari raccolti nel corso del 2025 si è svolta nel mese di febbraio 2026. Di seguito vengono presentati i risultati emersi.

## UTENTI

Questionari Raccolti	8
----------------------	---

Qual è il Suo grado di soddisfazione rispetto a:	Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto
il modo con cui è stato accolto all'arrivo e la completezza delle informazioni	0	0	13%	87%
le cure mediche	0	0	13%	87%
l'assistenza infermieristica	0	0	13%	87%
l'assistenza del personale di supporto (OSS)	0	0	25%	75%
le attività di supporto psicologico	0	0	25%	75%
il supporto dell'assistente sociale	0	14%	0	86%
il rapporto umano con il personale	0	0	13%	87%
l'igiene e la cura della persona	0	0	0	100%
il rispetto della propria riservatezza	0	0	0	100%
la presenza dei Volontari	0	0	0	100%
l'assistenza spirituale/religiosa	0	0	13%	87%
la qualità dei pasti	0	0	13%	87%
l'aspetto della propria camera	0	0	25%	75%
spazi comuni e arredi (soggiorno, giardino etc.)	0	0	50%	50%
la pulizia dei locali	0	0	13%	87%
la lavanderia indumenti (solo se ne usufruisce)	0	0	17%	83%
in generale, i servizi ricevuti	0	0	25%	75%

## FAMILIARI E CAREGIVER

Questionari Raccolti	70
----------------------	----

Qual è il Suo grado di soddisfazione rispetto a:	Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto
il modo con cui è stato accolto all'arrivo e la completezza delle informazioni	0	0	14%	86%
le cure mediche	0	0	20%	80%
l'assistenza infermieristica	0	0	10%	90%
l'assistenza del personale di supporto (OSS)	0	0	10%	90%
le attività di supporto psicologico	0	4%	26%	70%
il supporto dell'assistente sociale	0	2%	27%	71%
il rapporto umano con il personale	0	0	7%	93%
l'igiene e la cura della persona	0	0	13%	87%
il rispetto della propria riservatezza	0	1%	11%	87%
la presenza dei Volontari	0	0	15%	85%
l'assistenza spirituale/religiosa	0	0	24%	76%
la qualità dei pasti	0	2%	13%	85%
l'aspetto della propria camera	0	1%	20%	79%
spazi comuni e arredi (soggiorno, giardino etc.)	0	0	16%	84%
la pulizia dei locali	0	1%	20%	79%
la lavanderia indumenti (solo se ne usufruisce)	0	0	12%	88%
in generale, i servizi ricevuti	0	0	14%	86%

Si ringraziano sinceramente tutti coloro che, con la loro partecipazione alla compilazione del questionario, hanno contribuito al percorso di miglioramento continuo della qualità dei servizi offerti.