



FONDAZIONE I.P.S. CARD. GUSMINI – E.T.S.

U.D.O. C.R.M. “Agorà”

RISULTATI QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE 2026

La raccolta e l’analisi della soddisfazione degli assistiti e dei loro familiari/caregiver rappresentano uno strumento fondamentale per la valutazione della qualità dei servizi offerti e per orientare le attività di miglioramento continuo.

Al fine di incentivare la partecipazione e aumentare il numero di risposte e suggerimenti ricevuti, è stato proposto un questionario mirato, rivolto sia agli assistiti che ai loro familiari e caregiver. Il modello è stato progettato per indagare in modo chiaro ed efficace gli aspetti principali legati alla soddisfazione, con domande brevi e comprensibili e la possibilità di esprimere giudizi sintetici, così da facilitare la compilazione.

La raccolta dei questionari si è svolta nel mese di febbraio 2026. Di seguito vengono presentati i risultati emersi.

ASSISTITI

Assistiti presenti	Questionari Raccolti
20	19

Qual è il Suo grado di soddisfazione rispetto a:	Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto
il modo con cui è stato accolto all'arrivo e la completezza delle informazioni (da compilare solo se arrivato da meno di un anno)	0	7%	36%	57%
le cure del medico di base	16%	16%	52%	16%
le cure del medico psichiatra	0	11%	42%	47%
l'assistenza infermieristica	5%	16%	21%	58%
l'assistenza del personale di supporto (Asa e OSS)	0	11%	26%	63%
le attività del personale educativo	0	11%	47%	42%
le attività e gli eventi dell'animazione	0	16%	58%	26%
il rapporto umano con il personale	0	16%	47%	37%
l'igiene e la cura della persona	0	10%	53%	37%
il rispetto della propria riservatezza	10%	11%	32%	47%
la qualità dei pasti	0	21%	47%	32%
l'aspetto della propria camera	0	37%	21%	42%
spazi comuni e arredi (sale pranzo, animazione, palestra, giardino etc.)	0	10%	37%	53%
la pulizia dei locali	0	11%	63%	26%
la lavanderia indumenti (solo se ne usufruisce)	0	16%	42%	42%
il Progetto Terapeutico Riabilitativo condiviso con l'équipe	0	16%	37%	47%
in generale, i servizi ricevuti	0	11%	42%	47%

FAMILIARI E CAREGIVER

Questionari Raccolti	11
----------------------	----

Qual è il Suo grado di soddisfazione rispetto a:	Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto
il modo con cui è stato accolto all'arrivo e la completezza delle informazioni (da compilare solo se arrivato da meno di un anno)	0	40%	60%	0
le cure del medico di base	0	18%	82%	0
le cure del medico psichiatra	0	0	55%	45%
l'assistenza infermieristica	0	0	64%	36%
l'assistenza del personale di supporto (Asa e OSS)	0	0	55%	45%
le attività del personale educativo	0	0	18%	82%
le attività e gli eventi dell'animazione	0	0	73%	27%
il rapporto umano con il personale	0	0	9%	91%
l'igiene e la cura della persona	0	0	27%	73%
il rispetto della propria riservatezza	0	0	55%	45%
la qualità dei pasti	0	9%	55%	36%
l'aspetto della propria camera	0	0	64%	36%
spazi comuni e arredi (sale pranzo, animazione, palestra, giardino etc.)	0	0	27%	73%
la pulizia dei locali	0	0	46%	54%
la lavanderia indumenti (solo se ne usufruisce)	0	0	64%	36%
il Progetto Terapeutico Riabilitativo condiviso con l'équipe	0	0	27%	73%
in generale, i servizi ricevuti	0	0	46%	54%

Si ringraziano sinceramente tutti coloro che, con la loro partecipazione alla compilazione del questionario, hanno contribuito al percorso di miglioramento continuo della qualità dei servizi offerti.