



**FONDAZIONE I.P.S. CARD. GUSMINI – E.T.S.**

***U.D.O. C.D.P. “Il faro”***

## ***RISULTATI QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE 2026***

La raccolta e l’analisi della soddisfazione degli assistiti e dei loro familiari/caregiver rappresentano uno strumento fondamentale per la valutazione della qualità dei servizi offerti e per orientare le attività di miglioramento continuo.

Al fine di incentivare la partecipazione e aumentare il numero di risposte e suggerimenti ricevuti, è stato proposto un questionario mirato, rivolto sia agli assistiti che ai loro familiari e caregiver. Il modello è stato progettato per indagare in modo chiaro ed efficace gli aspetti principali legati alla soddisfazione, con domande brevi e comprensibili e la possibilità di esprimere giudizi sintetici, così da facilitare la compilazione.

La raccolta dei questionari si è svolta nel mese di febbraio 2026. Di seguito vengono presentati i risultati emersi.

## ASSISTITI

Assistiti presenti	Questionari Raccolti
20	18

Qual è il Suo grado di soddisfazione rispetto a:	Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto
il modo con cui è stato accolto all'arrivo e la completezza delle informazioni (da compilare solo se arrivato da meno di un anno)	0	0	30%	70%
le cure del medico psichiatra	0	0	50%	50%
il supporto dello psicologo	0	0	33%	67%
l'assistenza infermieristica	0	0	33%	67%
l'assistenza del personale di supporto (Asa e OSS)	0	0	61%	39%
Il supporto del personale educativo	0	0	44%	56%
le attività settimanali	0	0	50%	50%
le attività e gli eventi dell'animazione	0	0	67%	33%
il rapporto umano con il personale	0	0	44%	56%
l'igiene e la cura della persona	0	0	44%	56%
il rispetto della propria riservatezza	0	0	56%	44%
la qualità dei pasti	0	6%	50%	44%
spazi comuni e arredi (sale pranzo, animazione, palestra, giardino etc.)	0	0	50%	50%
la pulizia dei locali	0	0	39%	61%
il Progetto Terapeutico Riabilitativo condiviso con l'équipe	0	0	56%	44%
in generale, i servizi ricevuti	0	0	44%	56%

## FAMILIARI E CAREGIVER

Questionari Raccolti	0
----------------------	---

<b>Qual è il Suo grado di soddisfazione rispetto a:</b>	<b>Per nulla soddisfatto</b>	<b>Poco soddisfatto</b>	<b>Soddisfatto</b>	<b>Molto soddisfatto</b>
il modo con cui è stato accolto all'arrivo e la completezza delle informazioni (da compilare solo se arrivato da meno di un anno)				
le cure del medico psichiatra				
il supporto dello psicologo				
l'assistenza infermieristica				
l'assistenza del personale di supporto (Asa e OSS)				
Il supporto del personale educativo				
le attività settimanali				
le attività e gli eventi dell'animazione				
il rapporto umano con il personale				
l'igiene e la cura della persona				
il rispetto della propria riservatezza				
la qualità dei pasti				
spazi comuni e arredi (sale pranzo, animazione, palestra, giardino etc.)				
la pulizia dei locali				
il Progetto Terapeutico Riabilitativo condiviso con l'équipe				
in generale, i servizi ricevuti				

Si ringraziano sinceramente tutti coloro che, con la loro partecipazione alla compilazione del questionario, hanno contribuito al percorso di miglioramento continuo della qualità dei servizi offerti.