



**FONDAZIONE I.P.S. CARD. GUSMINI ONLUS**

***U.D.O. RSA – NUCLEI ALZHEIMER***

***RISULTATI QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE 2025***

La raccolta e l'analisi della soddisfazione degli ospiti e dei loro familiari/caregiver rappresentano uno strumento fondamentale per la valutazione della qualità dei servizi offerti e per orientare le attività di miglioramento continuo.

Al fine di incentivare la partecipazione e aumentare il numero di risposte e suggerimenti ricevuti, è stato proposto un questionario mirato, rivolto sia agli assistiti che ai loro familiari e caregiver. Il modello è stato progettato per indagare in modo chiaro ed efficace gli aspetti principali legati alla soddisfazione, con domande brevi e comprensibili e la possibilità di esprimere giudizi sintetici, così da facilitare la compilazione.

Oltre alla versione cartacea è stata resa disponibile anche una versione telematica, accessibile tramite il software “Portale Utenti”

La raccolta dei questionari si è svolta nel mese di febbraio 2025. Di seguito vengono presentati i risultati emersi.

## OSPITI

Ospiti presenti	Questionari Raccolti
41	0

Qual è il Suo grado di soddisfazione rispetto a:	Per nulla soddisfat to	Poco soddisfat to	Soddisfat to	Molto soddisfatt o
il modo con cui è stato accolto all'arrivo e la completezza delle informazioni ( <u>da compilare solo se arrivato da meno di un anno</u> )				
le cure mediche				
l'assistenza infermieristica				
l'assistenza del personale di supporto (Asa e OSS)				
le attività del personale educativo				
le attività e gli eventi dell'animazione				
le attività di fisioterapia e riabilitazione				
il rapporto umano con il personale				
l'igiene e la cura della persona				
il rispetto della propria riservatezza				
la qualità dei pasti				
l'aspetto della propria camera				
spazi comuni e arredi (sale pranzo, animazione, palestra, giardino etc.)				
la pulizia dei locali				
la lavanderia indumenti (solo se ne usufruisce)				
parrucchiera/podologa				
in generale, i servizi ricevuti				

## FAMILIARI E CAREGIVER

Questionari Raccolti	10
----------------------	----

Qual è il Suo grado di soddisfazione rispetto a:	Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto
il modo con cui è stato accolto all'arrivo e la completezza delle informazioni ( <u>da compilare solo se arrivato da meno di un anno</u> )	0	0	60%	40%
le cure mediche	0	10%	60%	30%
l'assistenza infermieristica	0	0	50%	50%
l'assistenza del personale di supporto (Asa e OSS)	0	0	60%	40%
le attività del personale educativo	0	0	60%	40%
le attività e gli eventi dell'animazione	0	0	80%	20%
le attività di fisioterapia e riabilitazione	0	10%	40%	50%
il rapporto umano con il personale	0	10%	40%	50%
l'igiene e la cura della persona	0	0	60%	40%
il rispetto della propria riservatezza	0	0	70%	30%
la qualità dei pasti	0	0	60%	40%
l'aspetto della propria camera	0	0	80%	20%
spazi comuni e arredi (sale pranzo, animazione, palestra, giardino etc.)	0	0	80%	20%
la pulizia dei locali	0	0	50%	50%
la lavanderia indumenti (solo se ne usufruisce)	0	0	90%	10%
parrucchiera/podologa	0	20%	30%	50%
in generale, i servizi ricevuti	0	0	40%	60%

Si ringraziano sinceramente tutti coloro che, con la loro partecipazione alla compilazione del questionario, hanno contribuito al percorso di miglioramento continuo della qualità dei servizi offerti.