



FONDAZIONE I.P.S. CARD. GUSMINI ONLUS

U.D.O. CURE INTERMEDIE – RGG

RISULTATI QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE 2025

La raccolta e l'analisi della soddisfazione degli utenti e dei loro familiari/caregiver rappresentano uno strumento fondamentale per la valutazione della qualità dei servizi offerti e per orientare le attività di miglioramento continuo.

Al fine di incentivare la partecipazione e aumentare il numero di risposte e suggerimenti ricevuti, è stato proposto un questionario mirato, rivolto sia agli assistiti che ai loro familiari e caregiver. Il modello è stato progettato per indagare in modo chiaro ed efficace gli aspetti principali legati alla soddisfazione, con domande brevi e comprensibili e la possibilità di esprimere giudizi sintetici, così da facilitare la compilazione.

L'analisi dei questionari raccolti nel corso del 2024 si è svolta nel mese di febbraio 2025. Di seguito vengono presentati i risultati emersi.

UTENTI

Questionari Raccolti	34
----------------------	----

Qual è il Suo grado di soddisfazione rispetto a:	Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto
il modo con cui è stato accolto all'arrivo e la completezza delle informazioni	0	0	23%	77%
le cure mediche	0	0	29%	71%
l'assistenza infermieristica	0	0	26%	74%
l'assistenza del personale di supporto (ASA)	0	3%	26%	71%
le attività di fisioterapia e riabilitazione	0	0	15%	85%
il rapporto umano con il personale	0	3%	15%	82%
l'igiene e la cura della persona	0	6%	32%	62%
il rispetto della propria riservatezza	0	0	35%	65%
la qualità dei pasti	0	9%	50%	41%
l'aspetto della propria camera	0	0	35%	65%
spazi comuni e arredi (soggiorno, giardino etc.)	0	0	27%	73%
la pulizia dei locali	0	0	32%	68%
la lavanderia indumenti (solo se ne usufruisce)	0	13%	0	87%
in generale, i servizi ricevuti	0	0	38%	62%

FAMILIARI E CAREGIVER

Questionari Raccolti	20
----------------------	----

Qual è il Suo grado di soddisfazione rispetto a:	Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto
il modo con cui è stato accolto all'arrivo e la completezza delle informazioni	0	0	35%	65%
le cure mediche	0	0	35%	65%
l'assistenza infermieristica	0	0	30%	70%
l'assistenza del personale di supporto (ASA)	0	5%	35%	60%
le attività di fisioterapia e riabilitazione	0	0	25%	75%
il rapporto umano con il personale	0	5%	25%	70%
l'igiene e la cura della persona	0	10%	30%	60%
il rispetto della propria riservatezza	0	5%	40%	55%
la qualità dei pasti	0	10%	25%	65%
l'aspetto della propria camera	0	0	30%	70%
spazi comuni e arredi (soggiorno, giardino etc.)	0	0	25%	75%
la pulizia dei locali	0	0	25%	75%
la lavanderia indumenti (solo se ne usufruisce)	0	0	25%	75%
in generale, i servizi ricevuti	0	0	35%	65%

Si ringraziano sinceramente tutti coloro che, con la loro partecipazione alla compilazione del questionario, hanno contribuito al percorso di miglioramento continuo della qualità dei servizi offerti.