



**FONDAZIONE I.P.S. CARD. GUSMINI ONLUS**

## ***U.D.O. MANTENIMENTO***

### ***RISULTATI QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE 2025***

La raccolta e l'analisi della soddisfazione degli ospiti e dei loro familiari/caregiver rappresentano uno strumento fondamentale per la valutazione della qualità dei servizi offerti e per orientare le attività di miglioramento continuo.

Al fine di incentivare la partecipazione e aumentare il numero di risposte e suggerimenti ricevuti, è stato proposto un questionario mirato, rivolto sia agli assistiti che ai loro familiari e caregiver. Il modello è stato progettato per indagare in modo chiaro ed efficace gli aspetti principali legati alla soddisfazione, con domande brevi e comprensibili e la possibilità di esprimere giudizi sintetici, così da facilitare la compilazione.

Oltre alla versione cartacea è stata resa disponibile anche una versione telematica, accessibile tramite il software "Portale Utenti"

La raccolta dei questionari si è svolta nel mese di febbraio 2025. Di seguito vengono presentati i risultati emersi.

## OSPITI

Questionari Raccolti	5
----------------------	---

Qual è il Suo grado di soddisfazione rispetto a:	Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto
le cure mediche	0	20%	40%	40%
l'assistenza infermieristica	0	20%	40%	40%
l'assistenza del personale di supporto (Asa e OSS)	0	0	60%	40%
le attività del personale educativo	0	0	60%	40%
le attività e gli eventi dell'animazione	0	0	60%	40%
le attività di fisioterapia e riabilitazione	0	0	40%	60%
il rapporto umano con il personale	0	0	40%	60%
l'igiene e la cura della persona	0	0	60%	40%
il rispetto della propria riservatezza	0	0	60%	40%
la qualità dei pasti	0	40%	20%	40%
l'aspetto della propria camera	0	0	60%	40%
spazi comuni e arredi (sale pranzo, animazione, palestra, giardino etc.)	0	0	40%	60%
la pulizia dei locali	0	0	60%	40%
la lavanderia indumenti (solo se ne usufruisce)	0	20%	40%	40%
parrucchiera/podologa	0	0	60%	40%
in generale, i servizi ricevuti	0	0	60%	40%

## FAMILIARI E CAREGIVER

Questionari Raccolti	13
----------------------	----

Qual è il Suo grado di soddisfazione rispetto a:	Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto
le cure mediche	0	0	54%	46%
l'assistenza infermieristica	0	0	46%	54%
l'assistenza del personale di supporto (Asa e OSS)	0	0	46%	54%
le attività del personale educativo	0	0	55%	45%
le attività e gli eventi dell'animazione	0	0	64%	36%
le attività di fisioterapia e riabilitazione	0	8%	38%	54%
il rapporto umano con il personale	0	0	23%	77%
l'igiene e la cura della persona	0	0	46%	54%
il rispetto della propria riservatezza	0	0	46%	54%
la qualità dei pasti	0	0	54%	46%
l'aspetto della propria camera	0		54%	46%
spazi comuni e arredi (sale pranzo, animazione, palestra, giardino etc.)	0	0	58%	42%
la pulizia dei locali	0	0	54%	46%
la lavanderia indumenti (solo se ne usufruisce)	0	0	64%	36%
parrucchiera/podologa	0	0	64%	36%
in generale, i servizi ricevuti	0	0	39%	61%

Si ringraziano sinceramente tutti coloro che, con la loro partecipazione alla compilazione del questionario, hanno contribuito al percorso di miglioramento continuo della qualità dei servizi offerti.