



**FONDAZIONE I.P.S. CARD. GUSMINI ONLUS**

**U.D.O. IDR**

## ***RISULTATI QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE 2025***

La raccolta e l'analisi della soddisfazione degli ospiti e dei loro familiari/caregiver rappresentano uno strumento fondamentale per la valutazione della qualità dei servizi offerti e per orientare le attività di miglioramento continuo.

Al fine di incentivare la partecipazione e aumentare il numero di risposte e suggerimenti ricevuti, è stato proposto un questionario mirato, rivolto sia agli assistiti che ai loro familiari e caregiver. Il modello è stato progettato per indagare in modo chiaro ed efficace gli aspetti principali legati alla soddisfazione, con domande brevi e comprensibili e la possibilità di esprimere giudizi sintetici, così da facilitare la compilazione.

Oltre alla versione cartacea è stata resa disponibile anche una versione telematica, accessibile tramite il software "Portale Utenti"

La raccolta dei questionari si è svolta nel mese di febbraio 2025. Di seguito vengono presentati i risultati emersi.

## OSPITI

|                 |                      |
|-----------------|----------------------|
| Ospiti presenti | Questionari Raccolti |
| 16              | 0                    |

| <b>Qual è il Suo grado di soddisfazione rispetto a:</b>                  | <b>Per nulla<br/>soddisfatto</b> | <b>Poco<br/>soddisfatto</b> | <b>Soddisfatto</b> | <b>Molto<br/>soddisfatto</b> |
|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------|--------------------|------------------------------|
| le cure mediche                                                          |                                  |                             |                    |                              |
| l'assistenza infermieristica                                             |                                  |                             |                    |                              |
| l'assistenza del personale di supporto (Asa e OSS)                       |                                  |                             |                    |                              |
| le attività del personale educativo                                      |                                  |                             |                    |                              |
| le attività e gli eventi dell'animazione                                 |                                  |                             |                    |                              |
| le attività di fisioterapia e riabilitazione                             |                                  |                             |                    |                              |
| il rapporto umano con il personale                                       |                                  |                             |                    |                              |
| l'igiene e la cura della persona                                         |                                  |                             |                    |                              |
| il rispetto della propria riservatezza                                   |                                  |                             |                    |                              |
| la qualità dei pasti                                                     |                                  |                             |                    |                              |
| l'aspetto della propria camera                                           |                                  |                             |                    |                              |
| spazi comuni e arredi (sale pranzo, animazione, palestra, giardino etc.) |                                  |                             |                    |                              |
| la pulizia dei locali                                                    |                                  |                             |                    |                              |
| la lavanderia indumenti (solo se ne usufruisce)                          |                                  |                             |                    |                              |
| parrucchiera/podologa                                                    |                                  |                             |                    |                              |
| in generale, i servizi ricevuti                                          |                                  |                             |                    |                              |

## FAMILIARI E CAREGIVER

|                      |   |
|----------------------|---|
| Questionari Raccolti | 5 |
|----------------------|---|

| <b>Qual è il Suo grado di soddisfazione rispetto a:</b>                  | <b>Per nulla soddisfatto</b> | <b>Poco soddisfatto</b> | <b>Soddisfatto</b> | <b>Molto soddisfatto</b> |
|--------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-------------------------|--------------------|--------------------------|
| le cure mediche                                                          | <b>0</b>                     | <b>0</b>                | <b>60%</b>         | <b>40%</b>               |
| l'assistenza infermieristica                                             | <b>0</b>                     | <b>20%</b>              | <b>40%</b>         | <b>40%</b>               |
| l'assistenza del personale di supporto (Asa e OSS)                       | <b>0</b>                     | <b>20%</b>              | <b>20%</b>         | <b>60%</b>               |
| le attività del personale educativo                                      | <b>0</b>                     | <b>0</b>                | <b>60%</b>         | <b>40%</b>               |
| le attività e gli eventi dell'animazione                                 | <b>0</b>                     | <b>0</b>                | <b>60%</b>         | <b>40%</b>               |
| le attività di fisioterapia e riabilitazione                             | <b>0</b>                     | <b>20%</b>              | <b>40%</b>         | <b>40%</b>               |
| il rapporto umano con il personale                                       | <b>0</b>                     | <b>20%</b>              | <b>40%</b>         | <b>40%</b>               |
| l'igiene e la cura della persona                                         | <b>0</b>                     | <b>0</b>                | <b>40%</b>         | <b>60%</b>               |
| il rispetto della propria riservatezza                                   | <b>0</b>                     | <b>0</b>                | <b>60%</b>         | <b>40%</b>               |
| la qualità dei pasti                                                     | <b>0</b>                     | <b>0</b>                | <b>60%</b>         | <b>40%</b>               |
| l'aspetto della propria camera                                           | <b>0</b>                     | <b>0</b>                | <b>60%</b>         | <b>40%</b>               |
| spazi comuni e arredi (sale pranzo, animazione, palestra, giardino etc.) | <b>0</b>                     | <b>0</b>                | <b>60%</b>         | <b>40%</b>               |
| la pulizia dei locali                                                    | <b>0</b>                     | <b>0</b>                | <b>60%</b>         | <b>40%</b>               |
| la lavanderia indumenti (solo se ne usufruisce)                          | <b>20%</b>                   | <b>20%</b>              | <b>40%</b>         | <b>20%</b>               |
| parrucchiera/podologa                                                    | <b>0</b>                     | <b>20%</b>              | <b>60%</b>         | <b>20%</b>               |
| in generale, i servizi ricevuti                                          | <b>0</b>                     | <b>0</b>                | <b>60%</b>         | <b>40%</b>               |

Si ringraziano sinceramente tutti coloro che, con la loro partecipazione alla compilazione del questionario, hanno contribuito al percorso di miglioramento continuo della qualità dei servizi offerti.