



**FONDAZIONE I.P.S. CARD. GUSMINI ONLUS**

***U.D.O. HOSPICE***

***RISULTATI QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE 2025***

La raccolta e l'analisi della soddisfazione degli utenti e dei loro familiari/caregiver rappresentano uno strumento fondamentale per la valutazione della qualità dei servizi offerti e per orientare le attività di miglioramento continuo.

Al fine di incentivare la partecipazione e aumentare il numero di risposte e suggerimenti ricevuti, è stato proposto un questionario mirato, rivolto sia agli assistiti che ai loro familiari e caregiver. Il modello è stato progettato per indagare in modo chiaro ed efficace gli aspetti principali legati alla soddisfazione, con domande brevi e comprensibili e la possibilità di esprimere giudizi sintetici, così da facilitare la compilazione.

L'analisi dei questionari raccolti nel corso del 2024 si è svolta nel mese di febbraio 2025. Di seguito vengono presentati i risultati emersi.

## UTENTI

Questionari Raccolti	10
----------------------	----

Qual è il Suo grado di soddisfazione rispetto a:	Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto
il modo con cui è stato accolto all'arrivo e la completezza delle informazioni	0	0	20%	80%
le cure mediche	0	0	10%	90%
l'assistenza infermieristica	0	0	0	100%
l'assistenza del personale di supporto (OSS)	0	0	20%	80%
le attività di supporto psicologico	0	0	0	100%
il supporto dell'assistente sociale	0	0	0	100%
il rapporto umano con il personale	0	0	0	100%
l'igiene e la cura della persona	0	0	0	100%
il rispetto della propria riservatezza	0	0	10%	90%
la presenza dei Volontari	0	0	10%	90%
l'assistenza spirituale/religiosa	0	0	20%	80%
la qualità dei pasti	0	0	10%	90%
l'aspetto della propria camera	0	0	0	100%
spazi comuni e arredi (soggiorno, giardino etc.)	0	0	0	100%
la pulizia dei locali	0	0	20%	80%
la lavanderia indumenti (solo se ne usufruisce)	0	0	0	100%
in generale, i servizi ricevuti	0	0	10%	90%

## FAMILIARI E CAREGIVER

Questionari Raccolti	50
----------------------	----

<b>Qual è il Suo grado di soddisfazione rispetto a:</b>	<b>Per nulla soddisfatto</b>	<b>Poco soddisfatto</b>	<b>Soddisfatto</b>	<b>Molto soddisfatto</b>
il modo con cui è stato accolto all'arrivo e la completezza delle informazioni	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4%</b>	<b>96%</b>
le cure mediche	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>8%</b>	<b>92%</b>
l'assistenza infermieristica	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>8%</b>	<b>92%</b>
l'assistenza del personale di supporto (OSS)	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>12%</b>	<b>88%</b>
le attività di supporto psicologico	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>14%</b>	<b>86%</b>
il supporto dell'assistente sociale	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>15%</b>	<b>85%</b>
il rapporto umano con il personale	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>10%</b>	<b>90%</b>
l'igiene e la cura della persona	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>12%</b>	<b>88%</b>
il rispetto della propria riservatezza	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>12%</b>	<b>88%</b>
la presenza dei Volontari	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>13%</b>	<b>87%</b>
l'assistenza spirituale/religiosa	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>27%</b>	<b>73%</b>
la qualità dei pasti	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>20%</b>	<b>80%</b>
l'aspetto della propria camera	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>10%</b>	<b>90%</b>
spazi comuni e arredi (soggiorno, giardino etc.)	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>10%</b>	<b>90%</b>
la pulizia dei locali	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>14%</b>	<b>86%</b>
la lavanderia indumenti (solo se ne usufruisce)	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>100%</b>
in generale, i servizi ricevuti	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>6%</b>	<b>94%</b>

Si ringraziano sinceramente tutti coloro che, con la loro partecipazione alla compilazione del questionario, hanno contribuito al percorso di miglioramento continuo della qualità dei servizi offerti.