



FONDAZIONE I.P.S. CARD. GUSMINI ONLUS

U.D.O. C.R.M. “Agorà”

RISULTATI QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE 2025

La raccolta e l’analisi della soddisfazione degli assistiti e dei loro familiari/caregiver rappresentano uno strumento fondamentale per la valutazione della qualità dei servizi offerti e per orientare le attività di miglioramento continuo.

Al fine di incentivare la partecipazione e aumentare il numero di risposte e suggerimenti ricevuti, è stato proposto un questionario mirato, rivolto sia agli assistiti che ai loro familiari e caregiver. Il modello è stato progettato per indagare in modo chiaro ed efficace gli aspetti principali legati alla soddisfazione, con domande brevi e comprensibili e la possibilità di esprimere giudizi sintetici, così da facilitare la compilazione.

La raccolta dei questionari si è svolta nel mese di febbraio 2025. Di seguito vengono presentati i risultati emersi.

ASSISTITI

Assistiti presenti	Questionari Raccolti
20	18

Qual è il Suo grado di soddisfazione rispetto a:	Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto
il modo con cui è stato accolto all'arrivo e la completezza delle informazioni (da compilare solo se arrivato da meno di un anno)	0	17%	55%	28%
le cure del medico di base	0	11%	61%	28%
le cure del medico psichiatra	0	0	67%	33%
l'assistenza infermieristica	0	6%	44%	50%
l'assistenza del personale di supporto (Asa e OSS)	0	11%	39%	50%
le attività del personale educativo	0	11%	39%	50%
le attività e gli eventi dell'animazione	0	0	56%	44%
il rapporto umano con il personale	0	6%	33%	61%
l'igiene e la cura della persona	0	0	56%	44%
il rispetto della propria riservatezza	0	11%	28%	61%
la qualità dei pasti	0	22%	39%	39%
l'aspetto della propria camera	6%	11%	39%	44%
spazi comuni e arredi (sale pranzo, animazione, palestra, giardino etc.)	0	6%	50%	44%
la pulizia dei locali	0	6%	44%	50%
la lavanderia indumenti (solo se ne usufruisce)	0	6%	44%	50%
il Progetto Terapeutico Riabilitativo condiviso con l'équipe	0	5%	67%	28%
in generale, i servizi ricevuti	0	0	50%	50%

FAMILIARI E CAREGIVER

Questionari Raccolti	6
----------------------	---

Qual è il Suo grado di soddisfazione rispetto a:	Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto
il modo con cui è stato accolto all'arrivo e la completezza delle informazioni (da compilare solo se arrivato da meno di un anno)	0	0	33%	67%
le cure del medico di base	0	0	33%	67%
le cure del medico psichiatra	0	0	33%	67%
l'assistenza infermieristica	0	0	33%	67%
l'assistenza del personale di supporto (Asa e OSS)	0	0	33%	67%
le attività del personale educativo	0	0	17%	83%
le attività e gli eventi dell'animazione	0	0	33%	67%
il rapporto umano con il personale	0	0	33%	67%
l'igiene e la cura della persona	0	0	67%	33%
il rispetto della propria riservatezza	0	17%	33%	50%
la qualità dei pasti	0	33%	17%	50%
l'aspetto della propria camera	0	0	67%	33%
spazi comuni e arredi (sale pranzo, animazione, palestra, giardino etc.)	0	17%	33%	50%
la pulizia dei locali	0	0	50%	50%
la lavanderia indumenti (solo se ne usufruisce)	0	17%	33%	50%
il Progetto Terapeutico Riabilitativo condiviso con l'équipe	0	0	33%	67%
in generale, i servizi ricevuti	0	0	33%	67%

Si ringraziano sinceramente tutti coloro che, con la loro partecipazione alla compilazione del questionario, hanno contribuito al percorso di miglioramento continuo della qualità dei servizi offerti.