U.D.O. C.P.M. "Quadrifoglio"

RISULTATI QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE 2025

La raccolta e l'analisi della soddisfazione degli assistiti e dei loro familiari/caregiver rappresentano uno strumento fondamentale per la valutazione della qualità dei servizi offerti e per orientare le attività di miglioramento continuo.

Al fine di incentivare la partecipazione e aumentare il numero di risposte e suggerimenti ricevuti, è stato proposto un questionario mirato, rivolto sia agli assistiti che ai loro familiari e caregiver. Il modello è stato progettato per indagare in modo chiaro ed efficace gli aspetti principali legati alla soddisfazione, con domande brevi e comprensibili e la possibilità di esprimere giudizi sintetici, così da facilitare la compilazione.

La raccolta dei questionari si è svolta nel mese di febbraio 2025. Di seguito vengono presentati i risultati emersi.

Fondazione I.P.S. Card. Gusmini Onlus - Via San Carlo, 30 – 24029 VERTOVA (BG) – Telefono 035.737.611 – Telefax 035.720.470
info@fondazionegusmini.it – www.fondazionegusmini.it – C.F. 81001730167 – P.IVA 01824750168 – Reg. P.G. 1962 – REA 350528

ASSISTITI

Assistiti presenti	Questionari Raccolti
20	16

Qual è il Suo grado di soddisfazione rispetto a:	**Per nulla soddisfatto**	**Poco soddisfatto**	**Soddisfatto**	**Molto soddisfatto**
il modo con cui è stato accolto all'arrivo e la completezza delle informazioni (da compilare solo se arrivato da meno di un anno)	**0**	**13%**	**56%**	**31%**
le cure del medico di base	**6%**	**19%**	**50%**	**25%**
le cure del medico psichiatra	**0**	**12%**	**38%**	**50%**
l'assistenza infermieristica	**0**	**6%**	**44%**	**50%**
l'assistenza del personale di supporto (Asa e OSS)	**0**	**19%**	**37%**	**44%**
le attività del personale educativo	**0**	**12%**	**44%**	**44%**
le attività e gli eventi dell'animazione	**0**	**13%**	**50%**	**37%**
il rapporto umano con il personale	**0**	**13%**	**56%**	**31%**
l'igiene e la cura della persona	**0**	**0**	**63%**	**37%**
il rispetto della propria riservatezza	**13%**	**25%**	**37%**	**25%**
la qualità dei pasti	**0**	**13%**	**50%**	**37%**
l'aspetto della propria camera	**0**	**0**	**63%**	**37%**
spazi comuni e arredi (sale pranzo, animazione, palestra, giardino etc.)	**7%**	**12%**	**50%**	**31%**
la pulizia dei locali	**0**	**0**	**50%**	**50%**
la lavanderia indumenti (solo se ne usufruisce)	**0**	**19%**	**50%**	**31%**
il Progetto Terapeutico Riabilitativo condiviso con l'équipe	**0**	**19%**	**50%**	**31%**
in generale, i servizi ricevuti	**0**	**19%**	**44%**	**37%**

Fondazione I.P.S. Card. Gusmini Onlus - Via San Carlo, 30 – 24029 VERTOVA (BG) – Telefono 035.737.611 – Telefax 035.720.470
info@fondazionegusmini.it – www.fondazionegusmini.it – C.F. 81001730167 – P.IVA 01824750168 – Reg. P.G. 1962 – REA 350528

FAMILIARI E CAREGIVER

Questionari Raccolti	5

Qual è il Suo grado di soddisfazione rispetto a:	**Per nulla soddisfatto**	**Poco soddisfatto**	**Soddisfatto**	**Molto soddisfatto**
il modo con cui è stato accolto all'arrivo e la completezza delle informazioni (da compilare solo se arrivato da meno di un anno)	0	0	80%	20%
le cure del medico di base	0	0	100%	0
le cure del medico psichiatra	0	0	60%	40%
l'assistenza infermieristica	0	0	40%	60%
l'assistenza del personale di supporto (Asa e OSS)	0	0	60%	40%
le attività del personale educativo	0	0	60%	40%
le attività e gli eventi dell'animazione	0	0	60%	40%
il rapporto umano con il personale	0	0	40%	60%
l'igiene e la cura della persona	0	0	60%	40%
il rispetto della propria riservatezza	0	20%	60%	20%
la qualità dei pasti	0	20%	60%	20%
l'aspetto della propria camera	0	0	80%	20%
spazi comuni e arredi (sale pranzo, animazione, palestra, giardino etc.)	0	0	80%	20%
la pulizia dei locali	0	0	60%	40%
la lavanderia indumenti (solo se ne usufruisce)	0	0	80%	20%
il Progetto Terapeutico Riabilitativo condiviso con l'équipe	0	0	80%	20%
in generale, i servizi ricevuti	0	0	40%	60%

Si ringraziano sinceramente tutti coloro che, con la loro partecipazione alla compilazione del questionario, hanno contribuito al percorso di miglioramento continuo della qualità dei servizi offerti.

Fondazione I.P.S. Card. Gusmini Onlus - Via San Carlo, 30 – 24029 VERTOVA (BG) – Telefono 035.737.611 – Telefax 035.720.470
info@fondazionegusmini.it – www.fondazionegusmini.it – C.F. 81001730167 – P.IVA 01824750168 – Reg. P.G. 1962 – REA 350528