



FONDAZIONE I.P.S. CARD. GUSMINI ONLUS

U.D.O. CURE PALLIATIVE DOMICILIARI

RISULTATI QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE 2025

La raccolta e l'analisi della soddisfazione degli utenti e dei loro familiari/caregiver rappresentano uno strumento fondamentale per la valutazione della qualità dei servizi offerti e per orientare le attività di miglioramento continuo.

Il modello è stato progettato per indagare in modo chiaro ed efficace gli aspetti principali legati alla soddisfazione, con domande brevi e comprensibili e la possibilità di esprimere giudizi sintetici, così da facilitare la compilazione.

L'analisi dei questionari raccolti nel corso del 2024 si è svolta nel mese di febbraio 2025. Di seguito vengono presentati i risultati emersi.

Questionari compilati da:		
familiare	Badante/assistente	Altro
10	0	0

Sesso compilatore	70% F	30% M
-------------------	-------	-------

Nazionalità compilatore	Italiana	Europea	ExtraUE
	100%		

Scolarità compilatore	Nessuna	Scuola Obbligo	Scuola Superiore	Laurea
		60%	40%	

Professione compilatore				
Casalinga	Disoccupato	Impiegato	Dirigente	Pensionato
10%		10%		30%
Artigiano	Commerciante	Studente	Operaio	Altro
	10%		20%	20%

1) Come valuta l'accesso al servizio di cure palliative in quanto a cortesia e disponibilità?

Scarso	Sufficiente	Discreto	Buono	Ottimo
			30%	70%

2) Dopo quanti giorni è stato fissato il colloquio con la Fondazione Gusmini per avviare il programma di cure domiciliari?

Oltre 15 gg	Tra 7 e 15 gg	Tra 3 e 6 gg	Meno di 3 gg
	20%	30%	50%

3) È soddisfatto del tempo intercorso tra il primo colloquio e l'inizio del programma di assistenza domiciliare?

Per nulla	Poco	Abbastanza	Molto
		10%	90%

4) Durante il periodo di cura era informato di quali erano gli operatori sanitari (medico e infermiere) dedicati alle cure del malato?

Mai	Si a volte	Si spesso	Si sempre
		10%	90%

5) Come considera il rispetto della riservatezza personale (comunicazioni di informazioni riservate, svolgimento di azioni delicate da parte degli operatori, ecc.)?

Scarso	Sufficiente	Discreto	Buono	Ottimo
			30%	70%

6) Come valuta la frequenza delle visite domiciliari rispetto alle necessità del malato?

Scarso	Sufficiente	Discreto	Buono	Ottimo
			10%	90%

7) In caso di chiamata urgente, come valuta la tempestività di risposta alla chiamata da parte degli operatori di cure palliative?

Scarso	Sufficiente	Discreto	Buono	Ottimo
			22%	78%

8) È soddisfatto delle indicazioni fornite su come utilizzare a domicilio farmaci, presidi, protesi?

Per nulla	Poco	Abbastanza	Molto
		20%	80%

9) È soddisfatto delle informazioni e dei consigli ricevuti in merito a come alimentare, muovere, curare l'igiene personale, assistere il malato?

Per nulla	Poco	Abbastanza	Molto
		10%	90%

10) Come ha valutato la modalità e i tempi di fornitura di carrozzine, materassi antidecubito, ecc.?

Scarso	Sufficiente	Discreto	Buono	Ottimo
			25%	75%

11) È rimasto soddisfatto delle modalità di prescrizione dei farmaci?

Per nulla	Poco	Abbastanza	Molto
		10%	90%

12) Durante il periodo di assistenza domiciliare ha avuto necessità di ricorrere ad altri servizi di assistenza?

Si	No
	100%

Se si quali?

Pronto Soccorso	Guardia Medica	112

13) Dal punto di vista dei rapporti umani è rimasto soddisfatto degli operatori del servizio di cure palliative domiciliari?

Per nulla	Poco	Abbastanza	Molto
			100%

14) In generale come valuta il servizio di cure domiciliari?

Scarso	Sufficiente	Discreto	Buono	Ottimo
			10%	90%

Si ringraziano sinceramente tutti coloro che, con la loro partecipazione alla compilazione del questionario, hanno contribuito al percorso di miglioramento continuo della qualità dei servizi offerti.