Lista d'attesa e tempi medi

Gli accessi presso le diverse Unità Operative sono regolati da normative nazionali, regionali, di ATS e di struttura. È possibile consultare i regolamenti specifici di ogni Unità Operativa nella sezione Servizi del sito internet della Fondazione https://www.fondazionegusmini.it/servizi/ . È possibile richiederne copia presso l'Ufficio Accoglienza.

Si ricorda che per tutti i servizi i tempi di attesa presentati sono indicativi e possono subire variazioni nel tempo. Per approfondimenti è consigliato rivolgersi all'Ufficio Accoglienza.

RSA e Centro Diurno Integrato

RSA CASA SERENA
Per essere accolti è necessario inoltrare regolare domanda su appositi moduli a disposizione presso l'Ufficio Accoglienza o scaricabili dal sito https://www.fondazionegusmini.it/servizi/r-s-a-casa-serena/ La domanda può essere presentata direttamente all'Ufficio Accoglienza o attraverso il Portale Dsp Waiting List dell'ATS di Bergamo https://waitinglist.ats-bg.it/dspwaitinglist/ come meglio indicato nello specifico Regolamento allegato alla carta dei servizi, che disciplina anche le regole per l'inserimento e la gestione della Lista d'attesa nonché per le successive fasi di ingresso secondo i seguenti criteri:

- Priorità di accesso ai residenti Vertovesi (per requisito: vedesi regolamento interno);
- Condizioni cliniche, assistenziali e sociali.

RSA NUCLEI ALZHEIMER
Per essere accolti è necessario inoltrare regolare domanda su appositi moduli a disposizione presso l'Ufficio Accoglienza o scaricabili dal sito https://www.fondazionegusmini.it/servizi/r-s-a-nuclei-alzheimer/ La domanda può essere presentata direttamente all'Ufficio Accoglienza o attraverso il Portale Dsp Waiting List dell'ATS di Bergamo https://waitinglist.ats-bg.it/dspwaitinglist/ come meglio indicato nello specifico Regolamento allegato alla presente carta dei servizi, che disciplina anche le regole per l'inserimento e la gestione della Lista d'attesa nonché per le successive fasi di ingresso.

I requisiti necessari per l'accesso ai Nuclei Alzheimer sono la diagnosi di Demenza con presenza di disturbi del comportamento, formulata da una struttura ospedaliera o da un Medico Specialista Neurologo o Geriatra, e l'autonomia al cammino. La Direzione Sanitaria verifica, sulla base della documentazione fornita, la sussistenza della specifica patologia e dei requisiti d'ingresso. L'esito può comportare il respingimento della domanda per carenza dei requisiti. L'esito della valutazione viene comunicato tramite e-mail o telefonicamente dall'Ufficio Accoglienza.
La lista d'attesa, distinta tra uomini e donne, è articolata secondo una priorità di accesso per residenza (vedesi regolamento interno) e per ordine cronologico.

CENTRO DIURNO INTEGRATO
La valutazione dell'ammissione è effettuata a cura del Medico, dell'Infermiere e dell'Assistente Sociale della struttura e permette l'inserimento in lista d'attesa gestita secondo i seguenti criteri:

- priorità di accesso ai residenti Vertovesi (per requisito: vedesi regolamento interno);
- data di presentazione della domanda
- tipologia di frequenza richiesta.

Tempi **medi** di attesa per RSA **Casa Serena** per ricoveri **temporanei**	1-2 mesi
Tempi **medi** di attesa per RSA altre tipologie di ricovero (Nuclei Alzheimer e Casa di riposo)	3-6 mesi Vertovesi 6-12 mesi Non vertovesi
Tempi **medi** di attesa per CDI	1 mese

Riabilitazione Residenziale: RGG e Mantenimento

Se provenienti dal domicilio è necessario inoltrare impegnativa del medico di medicina generale che richiede visita fisiatrica. Il medico fisiatra, qualora siano presenti i requisiti per il ricovero, predisporrà la proposta di ricovero riabilitativo (modulo S2).

Se provenienti da struttura ospedaliera è necessario che il servizio inviante inoltri il modulo S2 compilato dal medico fisiatra della struttura di provenienza.

La valutazione dell'ammissione e il relativo inserimento nella lista d'attesa sono effettuati a cura del Medico Fisiatra della struttura. La lista d'attesa è gestita secondo i seguenti criteri:

- data di presentazione della domanda
- sesso dell'assistito
- priorità

Tempi **medi** di attesa per Riabilitazione	10 giorni (per le richieste dalle U.O. per acuti)
	2 mesi (per le richieste dal domicilio)

Comunità Psichiatriche e Centro Diurno Psichiatrico

L'equipe curante del CPS di appartenenza invia tramite mail o fax (035.720470) una relazione clinica all'attenzione dello staff della comunità che valuterà l'idoneità all'ingresso in sede di prima visita.
In caso di valutazione di idoneità all'ingresso si procede all'inserimento in lista d'attesa.
La lista è gestita sulla base dei seguenti criteri:

- caratteristiche cliniche;
- data di presentazione della domanda;
- provenienza territoriale;
- sesso

Tempi **medi** di attesa CRM	1-3 mesi
Tempi **medi** di attesa CPM	1-6 mesi
Tempi **medi** di attesa CPA	1-6 mesi
Tempi **medi** di attesa CDP	1-12 mesi (a seconda dei giorni di frequenza richiesti)

Hospice

Per attivare la richiesta di ingresso, è necessario effettuare un colloquio con gli Operatori dell'Hospice. Il colloquio costituisce il momento di accesso alla Rete dei Servizi Hospice pertanto, durante l'incontro è possibile richiedere l'inserimento della Persona anche nelle liste di altri Hospice della provincia di Bergamo, senza sostenere eventuali altri colloqui. L'Appuntamento per il colloquio viene programmato contattando telefonicamente l'Hospice al numero 035/737688, in sede di colloquio è necessario presentare la "Scheda di Segnalazione colloquio in Hospice" compilata in ogni sua parte dal Medico specialista o dal MMG e tutta l'eventuale ulteriore documentazione sanitaria-assistenziale in possesso

Cure Domiciliari

La Fondazione accoglie la richiesta di C-DOM e programma il primo accesso al domicilio nell'arco di 72 ore dalla segnalazione e per i casi urgenti entro 24 ore.

Tempi di attesa per attivazione C-DOM	24 - 72 ore

Cure Palliative Domiciliari

La Fondazione accoglie la richiesta di CP-Dom e programma il colloquio entro 24 ore dalla segnalazione. La prima visita al domicilio verrà effettuata entro 48 ore dal colloquio, salvo differenti esigenze della famiglia.

Tempi di attesa per attivazione CP-Dom	24 - 48 ore

RSA Aperta

La Fondazione accoglie la richiesta di RSA Aperta e verifica, entro 5 giorni lavorativi, i requisiti per l'accesso al servizio. La valutazione multidimensionale è effettuata entro i successivi 10 giorni lavorativi. Dopo valutazione multidimensionale da parte di professionisti qualificati, entro 30 giorni**,** sarà definito un Piano di Assistenza Individuale, da condividere con l'utente, dove saranno indicati i tempi e le modalità di erogazione delle prestazioni.

Riabilitazione Ambulatoriale e Domiciliare

L'accesso al Servizio di Riabilitazione Ambulatoriale avviene su presentazione di richiesta di visita fisiatrica. Le visite sono programmate secondo ordine cronologico, fatto salvo valutazioni di priorità del Fisiatra.

La lista di attesa delle prestazioni riabilitative ambulatoriali è gestita sulla base dei seguenti criteri:

- priorità individuata ed indicata dallo specialista Fisiatra;
- data di prescrizione riabilitativa.

Tempi **medi** di attesa per Prestazioni riabilitative ambulatoriali	20 giorni
Tempi **medi** di attesa per Prestazioni riabilitative domiciliari	20 giorni