



PROCEDURA DETTAGLIATA DEL PERCORSO per il colloquio di valutazione pre-ricovero in Hospice

Richiesta di ricovero: per attivare la richiesta di ricovero in tutti gli hospice della Provincia di Bergamo è necessario essere in possesso della “*Scheda di segnalazione*”, compilata dal medico che ha in cura la persona malata, da esibire al medico dell’hospice in occasione del colloquio pre-ricovero. La Scheda di Segnalazione si può trovare: sul sito ASL, sul sito dei singoli Hospice, nei punti erogativi distrettuali CeAD, sul sito delle Aziende Ospedaliere Pubbliche e Private accreditate

La richiesta di ricovero presso le strutture di degenza Hospice passa attraverso un Numero Unico Hospice, presso la sede del Servizio Assistenza Domiciliare e Bisogni Complessi dell’ ASL di Bergamo al n. 035/385085, attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 16.00.

La telefonata al Numero Unico Hospice può essere fatta sia dal paziente che da un familiare, dal Medico di Assistenza Primaria, dallo Specialista ospedaliero, dal palliativista dell’assistenza domiciliare, dall’operatore dell’ente accreditato che eroga Assistenza Domiciliare. Nelle giornate di sabato, domenica e festivi è in funzione la segreteria telefonica alla quale è possibile lasciare un messaggio per essere richiamati il giorno successivo alla festività.

L’operatore del Numero Unico Hospice: in funzione delle disponibilità degli Hospice, assegna data, ora e sede del colloquio; informa l’utente di presentarsi al colloquio con la “*Scheda di Segnalazione colloquio in Hospice*”.

L’utente e/o la famiglia: si presentano al colloquio con la “*Scheda di Segnalazione*” ed eventualmente con ulteriore documentazione in loro possesso

Gli operatori dell’hospice: sostengono il colloquio e compilano, on line, la “*Scheda Colloquio pre-ricovero in Hospice*”. La scheda, prevede campi condivisi che andranno compilati obbligatoriamente per permettere agli altri Hospice della rete, eventualmente scelti dalla famiglia, di visualizzare le informazioni per una corretta presa in carico. Rimane a discrezione di ogni Hospice decidere con quali e quanti operatori effettuare il colloquio e raccogliere eventuali ulteriori informazioni non previste nella scheda. Se il paziente risulta eleggibile per il ricovero in Hospice viene inserito nella lista d’attesa di tutti gli Hospice da lui prescelto.

In attesa del ricovero si verifica l’eventuale necessità di inserimento all’interno di altri setting di cura orientando la famiglia verso il CeAD distrettuale per le Cure Domiciliari oppure verso l’UOCP per la presa in carico domiciliare.