



FONDAZIONE I.P.S. CARD. GUSMINI – E.T.S.

## U.D.O. CURE DOMICILIARI

### RISULTATI QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE 2026

La raccolta e l'analisi della soddisfazione degli utenti e dei loro familiari/caregiver rappresentano uno strumento fondamentale per la valutazione della qualità dei servizi offerti e per orientare le attività di miglioramento continuo.

Il modello è stato progettato per indagare in modo chiaro ed efficace gli aspetti principali legati alla soddisfazione, con domande brevi e comprensibili e la possibilità di esprimere giudizi sintetici, così da facilitare la compilazione.

L'analisi dei questionari raccolti nel corso del 2025 si è svolta nel mese di febbraio 2026. Di seguito vengono presentati i risultati emersi.

Questionari compilati da: 26 risposte		
Utente	con l'aiuto di familiari o conoscenti:	con l'aiuto di un operatore
31%	3%	35%
da un familiare	altro	
31%	0	

Sesso compilatore	62% F	38% M
-------------------	-------	-------

Nazionalità compilatore	Italiana	Europea	ExtraUE
	96%	4%	

Scolarità compilatore	Nessuna	Scuola Obbligo	Scuola Superiore	Laurea
	4%	65%	27%	4%

CURE DOMICILIARI Soddifazione 2026

a) Quali professionisti sono intervenuti a casa Sua (sono possibili risposte multiple):

Infermiere	Fisioterapista	Asa/Oss	Medico specialista	Altro
92%	19%	4%	4%	4%

b) Risponda solo se è intervenuto l'Infermiere. Dal punto di vista pratico ha soddisfatto le Sue esigenze

<b>Si</b>	<b>No</b>
<b>96%%</b>	<b>4%</b>

c) Risponda solo se è intervenuto il Fisioterapista. Dal punto di vista pratico ha soddisfatto le Sue esigenze?

<b>Si</b>	<b>No</b>
<b>75%</b>	<b>25%</b>

d) Risponda solo se è intervenuto il personale addetto all'assistenza. Dal punto di vista pratico ha soddisfatto le Sue esigenze?

<b>Si</b>	<b>No</b>
<b>100%</b>	

e) È soddisfatto del rapporto che si è creato con il professionista che si è maggiormente occupato di Lei?

<b>Si</b>	<b>No</b>
<b>96%</b>	<b>4%</b>

f) È soddisfatto delle informazioni che ha ricevuto dagli operatori della Fondazione?

<b>Si</b>	<b>No</b>
<b>100%</b>	

g) In caso di ritardo, era stato avvisato dagli operatori?

<b>Si</b>	<b>No</b>
<b>81%</b>	<b>19%</b>

h) Per quanto riguarda i contatti telefonici con il Servizio, ha avuto difficoltà?

<b>Sempre</b>	<b>A volte</b>	<b>No</b>
		<b>100%</b>

i) I giorni e gli orari degli accessi presso la sua abitazione hanno soddisfatto le sue esigenze?

<b>Si</b>	<b>No</b>
<b>100%</b>	<b>0</b>

l) Il numero degli accessi concordati sono stati rispettati?

<b>Si</b>	<b>No</b>
<b>100%</b>	

m) Come valuta la capacità del servizio di rispondere ai bisogni più importanti che si sono presentati durante il periodo di assistenza?

<b>Insufficiente</b>	<b>Sufficiente</b>	<b>Discreta</b>	<b>Buona</b>	<b>Ottima</b>
		<b>3%</b>	<b>12%</b>	<b>85%</b>

n) Nel complesso, quanto si ritiene soddisfatto del servizio ricevuto dal personale della Fondazione?

<b>Non soddisfatto</b>	<b>Poco Soddisfatto</b>	<b>Abbastanza Soddisfatto</b>	<b>Molto soddisfatto</b>
		<b>4%</b>	<b>96%</b>

Si ringraziano sinceramente tutti coloro che, con la loro partecipazione alla compilazione del questionario, hanno contribuito al percorso di miglioramento continuo della qualità dei servizi offerti.