

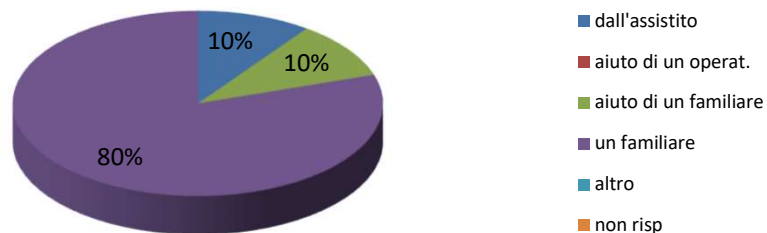
Rsa Aperta 2021

VALUTAZIONE NUMERO QUESTIONARI RESTITUITI

	N. QUESTIONARI
Rsa Aperta 2019	10

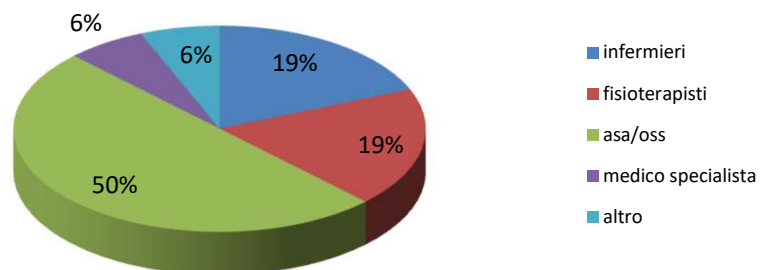
Il questionario viene compilato:

	dall'assistito	aiuto di un operat.	aiuto di un familiare	un familiare	altro	non risp	TOTALE
Rsa Aperta	1	0	1	8	0	0	10

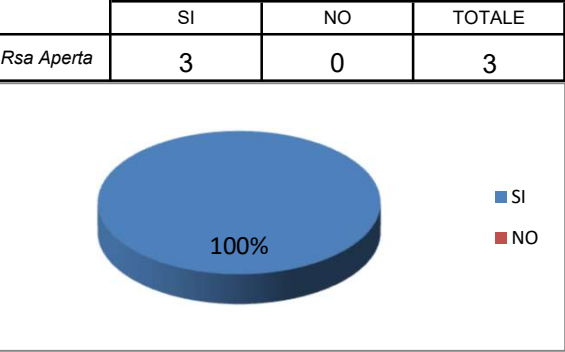


a) Quali professionisti sono intervenuti a casa sua (sono possibili risposte multiple)

	infermieri	fisioterapisti	asa/oss	medico specialista	altro	TOTALE
Rsa Aperta	3	3	8	1	1	16



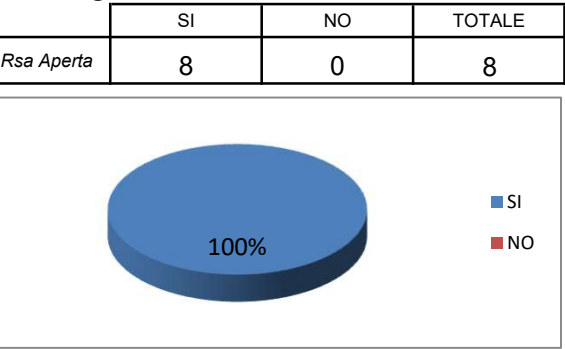
b) Se è intervenuto l'Infermiere, dal punto di vista pratico ha soddisfatto le sue esigenze?



c) Se è intervenuto il fisioterapista, dal punto di vista pratico ha soddisfatto le sue esigenze?

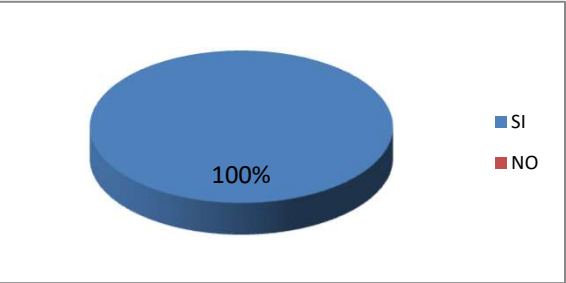


d) Se è intervenuto il personale addetto all'assistenza dal punto di vista pratico ha soddisfatto le sue esigenze?



e) Se è intervenuto l'educatore, dal punto di vista pratico ha soddisfatto le sue esigenze?

	SI	NO	TOTALE
Rsa Aperta	1	0	1



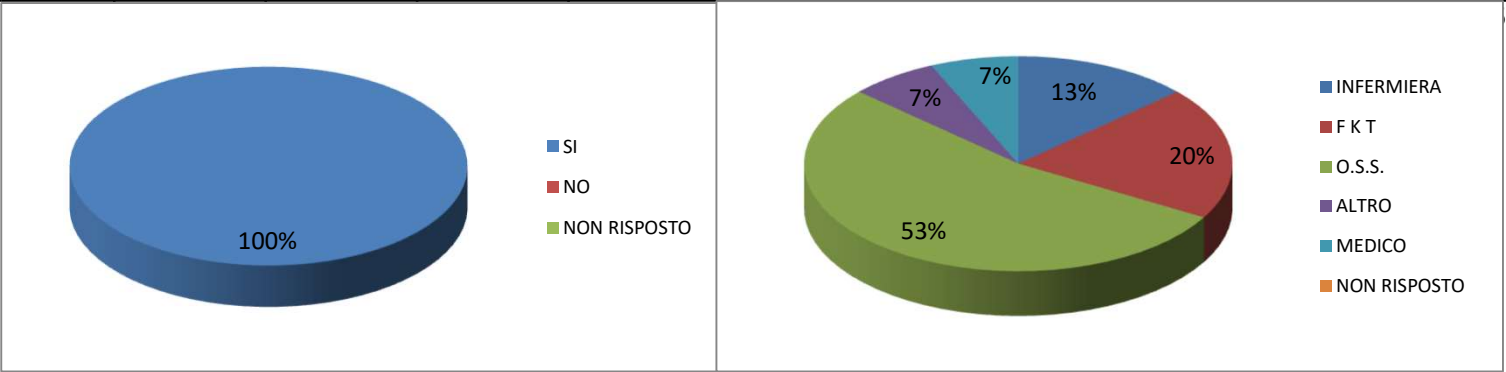
f) Se è intervenuto lo psicologo, dal punto di vista pratico ha soddisfatto le sue esigenze?

	SI	NO	TOTALE
Rsa Aperta	0	0	0

g) E' soddisfatto del rapporto che si è creato con il professionista che si è maggiormente occupato di lei?

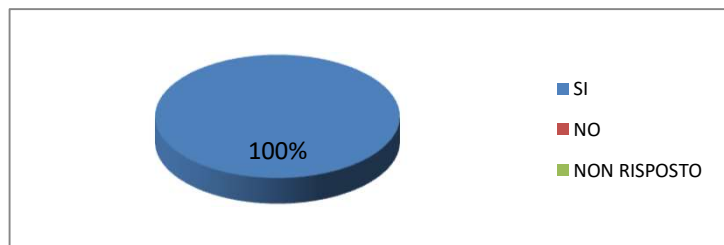
Indicare quale professionista:

	SI	NO	NON RISPOSTO	TOTALE	INFERMIERA	F K T	O.S.S.	ALTRO	MEDICO	NON RISPOSTO	TOTALE
Rsa Aperta	10	0	0	10	2	3	8	1	1	0	15



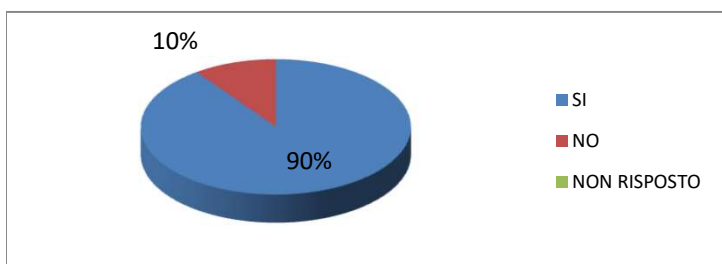
h) E' soddisfatto delle informazioni che ha ricevuto dagli operatori della Fondazione?

	SI	NO	NON RISPOSTO	TOTALE
<i>Rsa Aperta</i>	10	0	0	10



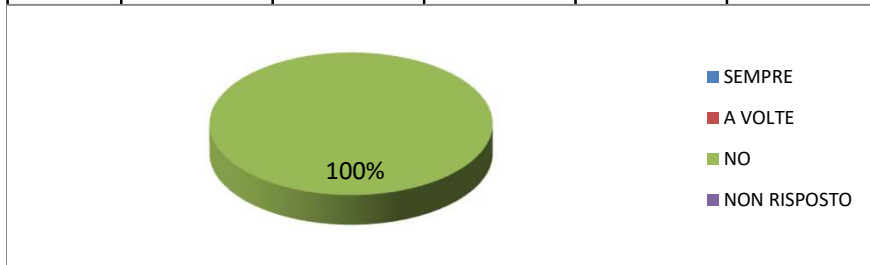
i) In caso di importante ritardo, era stato avvisato dagli operatori?

	SI	NO	NON RISPOSTO	TOTALE
<i>Rsa Aperta</i>	9	1	0	10



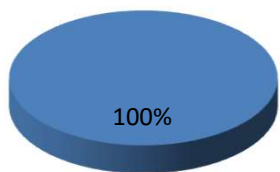
l) Per quanto riguarda i contatti telefonici con il servizio ha avuto difficoltà?

	SEMPRE	A VOLTE	NO	NON RISPOSTO	TOTALE
<i>Rsa Aperta</i>	0	0	10	0	10



m) I giorni e gli orari degli accessi presso la sua abitazione hanno soddisfatto le sue esigenze?

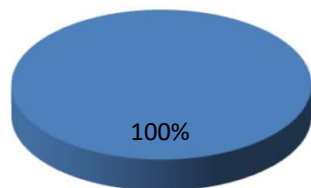
	SI	NON RISPOSTO	TOTALE
	10	0	10



■ SI
■ NON RISPOSTO

n) Il numero degli accessi concordati sono stati rispettati?

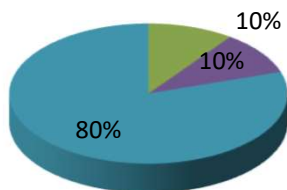
	SI	NO	NON RISPOSTO	TOTALE
Rsa Aperta	10	0	0	10



■ SI
■ NO
■ NON RISPOSTO

o) Come valuta la capacità del servizio di rispondere ai problemi più importanti che si sono presentati durante il periodo di assistenza?

	INSUFFICIEN.	SUFFICIENTE	DISCRETA	BUONA	OTTIMA	NON RISPOSTO	TOTALE
Rsa Aperta	0	0	1	1	8	0	10



■ INSUFFICIEN.
■ SUFFICIENTE
■ DISCRETA
■ BUONA
■ OTTIMA

p) Nel complesso, quanto si ritiene soddisfatto del servizio di assistenza socio-sanitaria ricevuto con il voucher socio-sanitario dalla Fondazione?

	NON SODDISFATTO	POCO SODDISFATTO	ABBASTANZA SODDISFATTO	MOLTO SODDISFATTO	NON RISPOSTO	TOTALE
Rsa Aperta	0	0	1	9	0	10

