



FONDAZIONE I.P.S. CARD. GUSMINI ONLUS

U.D.O. RSA APERTA

RELAZIONE RISULTATI QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE 2022

La raccolta ed analisi della soddisfazione degli utenti e dei familiari/caregiver rientra sicuramente fra gli strumenti di valutazione della qualità dei servizi offerti per le attività di miglioramento continuo.

Con lo scopo di aumentare la compilazione e quindi le risposte ricevute ed i suggerimenti di assistiti e familiari, quest'anno è stato attivato un processo revisione complessiva dei questionari di gradimento. La revisione è stata affidata al lavoro di una equipe multiprofessionale con il coinvolgimento di coordinatori, educatori ed operatori amministrativi che negli anni hanno maturato un'esperienza nella gestione e somministrazione di questo strumento.

L'equipe ha lavorato nell'ottica della semplificazione del questionario precedente. Il nuovo modello proposto contiene tutti i punti necessari all'analisi della soddisfazione e punta a facilitare il lavoro del compilatore con domande brevi e chiare e con la possibilità di rispondere con giudizi sintetici. Il modello propone domande per aree tematiche principali con risposte supportate anche da emoticon per essere graficamente più chiare.

I modelli utilizzati nelle unità d'offerta domiciliari sono stati oggetto di una semplice revisione grafica mentre sono rimaste del tutto invariate le domande.

Oltre al modello cartaceo messo a disposizione con le consuete modalità, è stata predisposta anche una versione telematica, distribuita attraverso il software "Portale Utenti".

La gestione informatizzata consente di velocizzare l'analisi dei risultati ottenuti, tenendo divisi i risultati per familiari e utenti di ogni singolo reparto.

Ad inizio Marzo 2023 sono stati distribuite le versioni cartacee ed inviati telematicamente i questionari per i reparti di C.S, N.A, CRM, CPM, CPA, IDR, CDI e CDP, mentre per i restanti reparti (RGG, HOSPICE, RSA APERTA, RIABILITAZIONE DOMICILIARE E AMBULATORIALE) la raccolta è in continuo.

Di seguito i risultati relativi all'analisi dei questionari per l'UDO RSA APERTA per l'anno 2022.

Rsa Aperta 2022

VALUTAZIONE NUMERO QUESTIONARI RESTITUITI

N QUESTIONARI	
Rsa Aperta	40

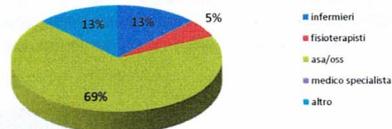
Il questionario viene compilato:

	dall'assistito	aiuto di un operat.	aiuto di un familiare	un familiare	altro	non risp	TOTALE
rsa aperta	0	0	8	32	0	0	40



a) Quali professionisti sono intervenuti a casa sua (sono possibili risposte multiple)

	infermieri	fisioterapisti	asa/oss	medico specialista	altro	TOTALE
rsa aperta	7	3	38	0	7	64



b) Se è intervenuto l'Infermiere, dal punto di vista pratico ha soddisfatto le sue esigenze?

	SI	NO	TOTALE
rsa aperta	7	0	7



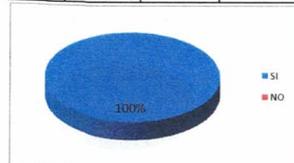
c) Se è intervenuto il terapeuta della riabilitazione, dal punto di vista pratico ha soddisfatto le sue esigenze?

	SI	NO	TOTALE
rsa aperta	12	0	12



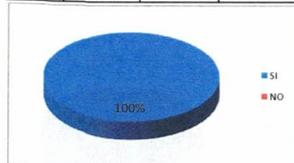
d) Se è intervenuto il personale addetto all'assistenza dal punto di vista pratico ha soddisfatto le sue esigenze?

	SI	NO	TOTALE
r/sa aperta	38	0	38



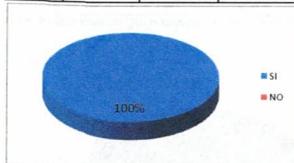
e) Se è intervenuto il personale educativo dal punto di vista pratico ha soddisfatto le sue esigenze?

	SI	NO	TOTALE
r/sa aperta	6	0	6



f) Se è intervenuto lo psicologo dal punto di vista pratico ha soddisfatto le sue esigenze?

	SI	NO	TOTALE
r/sa aperta	1	0	1

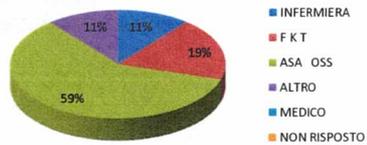
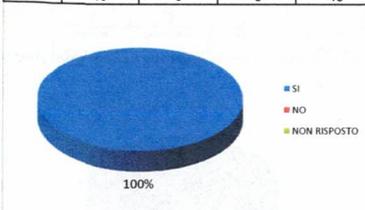


g) E' soddisfatto del rapporto che si è creato con il professionista

che si è maggiormente occupato di lei?

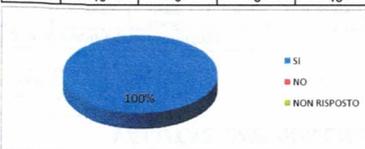
Indicare quale professionista:

	SI	NO	NON RISPOSTO	TOTALE	INFERMIERA	F K T	ASA OSS	ALTRO	MEDICO	NON RISPOSTO	TOTALE
r/sa aperta	40	0	0	40	7	12	38	7	0	0	64



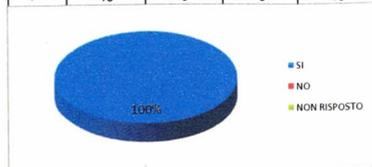
h) E' soddisfatto delle informazioni che ha ricevuto dagli operatori della Fondazione?

	SI	NO	NON RISPOSTO	TOTALE
r/sa aperta	40	0	0	40



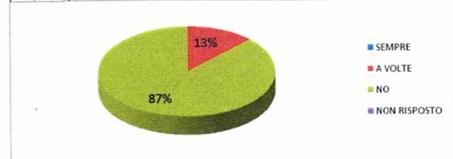
i) In caso di importante ritardo, era stato avvisato dagli operatori?

	SI	NO	NON RISPOSTO	TOTALE
rsa aperta	40	0	0	40



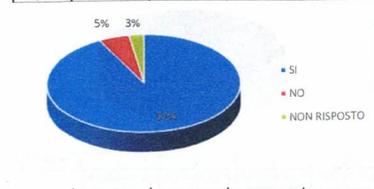
j) Per quanto riguarda i contatti telefonici con il servizio ha avuto difficoltà?

	SEMPRE	A VOLTE	NO	NON RISPOSTO	TOTALE
rsa aperta	0	5	35	0	40



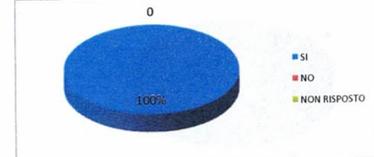
m) I giorni e gli orari degli accessi presso la sua abitazione hanno soddisfatto le sue esigenze?

	SI	NO	NON RISPOSTO	TOTALE
rsa aperta	37	2	1	40

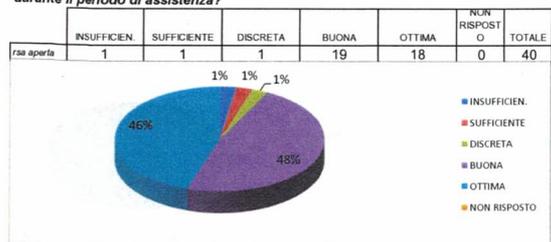


n) Il numero degli accessi concordati sono stati rispettati?

	SI	NO	NON RISPOSTO	TOTALE
rsa aperta	40	0	0	40



o) Come valuta la capacità del servizio di rispondere ai problemi più importanti che si sono presentati durante il periodo di assistenza?



p) Nel complesso, quanto si ritiene soddisfatto del servizio di assistenza socio-sanitaria ricevuto con il voucher socio-sanitario dalla Fondazione?

